

Testimonial

**Banca Popolare
di Sondrio**



BANCA POPOLARE DI SONDRIO

“

Con l'obiettivo duplice di comprimere i costi, ottimizzando l'uso delle risorse IT, e fornire un sempre miglior servizio alla clientela, abbiamo deciso di affidarci a RES e di puntare su un progetto di Quality Assurance, che si è rivelato importante e che ha portato con sé cambiamenti a livello di processo e di strutturazione aziendale.

Possiamo affermare che il progetto Qualità, inizialmente concepito per garantire la qualità del software ha via via coinvolto l'intera organizzazione portando con sé un miglioramento globale e complessivo del sistema banca. In questo senso si può parlare di cambiamento "culturale" che ha pervaso l'intera organizzazione, passata dal "fare bene" al "fare bene con consapevolezza".

*Milo Gusmeroli
Vice Direttore Generale
Banca Popolare di Sondrio*

”



Viale Piero e Alberto Pirelli, 6
20126 Milano, Italy



RES IT